

整体绩效目标申报表

部门单位名称		会同县信访局							
部门（单位）职责		1. 负责处理人民群众给县委、县人民政府的来信(含网上信访)，接待群众上访，为领导同志接待上访群众做好组织服务工作；综合分析信访信息，及时、准确地向县委、县人民政府领导同志反映来信来访中提出的重要建议、意见和问题，保证信访渠道畅通。 2. 承办上级信访部门和县委、县人民政府领导同志交办的信访事项，督促检查领导同志批示件的落实情况；向乡镇和县直机关单位交办信访事项，督促检查重要信访事项的处理和落实。 3. 协调处理跨乡镇、跨部门、跨行业的重大信访问题；协调处理群众集体上县到市赴省进京上访和异常、突发性信访事件；督促、协调县直各单位和乡镇的信访工作。 4. 拟定全县有关信访工作的政策、规定，并负责组织实施；负责全县信访系统的法治建设。 5. 指导全县信访业务，总结推广信访工作经验，提出改进和加强信访工作的意见和建议。 6. 了解并掌握全县信访工作队队伍建设情况，提出加强信访队伍建设措施；组织信访干部的培训；指导乡镇、县直机关单位信访办公自动化和信息化建设。 7. 负责信访工作的调研宣传和信息报送等工作。 8. 承办县委、县政府交办的其他任务。							
年度总体目标		受理群众来信、来访（电），为群众提供法律政策咨询和法律援助；负责各种上访问题的接访、分流、全返及处理。							
预算情况		部门预算总额（万元）				166.74			
		（1）基本支出				166.74			
		（2）项目支出				0.00			
	一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评/扣分标准	备注
	投入指标（10分）	预算管理（10分）	预算执行率	=	100	%	部门实际执行的预算数与财政部门批复的本年度部门的（调整）预算数的比率。	按计划完成预算执行率得10分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。	
	成本指标（20分）	经济成本指标（10分）	人均运转经费支出	≤	1.51	万元	2024年单位运转经费支出19.66万元，年末实有人数13人，人均运转经费支出成本1.51万元。	本年度人均运转经费支出成本≤上一年度人均运转经费支出得10分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。	
		社会成本指标（5分）	社会成本节约率	≥	0	%	社会成本指标节约率=（计划成本-实际成本）/计划成本×100%。	社会成本节约率为0，得5分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。（如不适用，直接计分）	
		生态环境成本指标（5分）	生态环境成本节约率	≥	0	%	生态环境成本节约率=（计划成本-实际成本）/计划成本×100%。	生态环境成本节约率为0，得5分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。（如不适用，直接计分）	
	数量指标（10分）		约访接访次数	≥	506	次	考核全县县级领导约访接访次数。	按计划完成得5分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。	
			转交、办理群众信访事项	≥	724	件	考核完成转交、办理群众信访事项数量。	按计划完成得5分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。	

绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	指标值类型	指标值	计量单位	指标解释	评/扣分标准	备注
	产出指标（30分）	质量指标（10分）	恶性群体事件发生率	=	0	%	考核恶性群体事件发生率。	无恶性群体事件发生率得4分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。	
			信访事件办结率	=	100	%	考核信访事件办结率。	按计划完成得3分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。	
			资金使用合规率	=	100	%	考核资金使用合规情况。	资金使用合规率达100%得3分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。	
		时效指标（10分）	工作完成时间	定性	2025年12月31日前	无	考核整体工作完成时间。	按计划在2025年12月31日前完成得10分，每推迟10天扣1分，扣完为止。	
	效益指标（30分）	经济效益指标（8分）	营造稳定的社会环境，吸引投资促进消费	定性	效果明显	无	考核部门履职对经济发展所带来的直接或间接影响情况。	效果明显得8分，效果一般得4分，否则不得分。	
		社会效益指标（8分）	促进社会和谐发展	定性	效果明显	无	信访是人民群众与政府沟通的桥梁，促进社会和谐发展，解决问题化解矛盾，维护社会稳定和谐发展。	效果明显得8分，效果一般得4分，否则不得分。	
		生态效益指标（7分）	生态效益情况	定性	效果明显	无	考核部门履职对生态环境发展所带来的直接或间接影响情况。	效果明显得7分，效果一般得3分，否则不得分。（如不适用，直接计分）	
		可持续影响指标（7分）	推动社会法治意识长期提升	定性	效果明显	无	通过政策宣传和普法教育，引导群众依法理性表达诉求，推动社会法治意识长期提升。	可持续影响效果明显得7分，效果一般得3分，效果不明显不得分。	
	满意度指标（10分）	服务对象满意度指标（10分）	群众满意度	≥	98	%	考核群众满意情况。	满意度98%以上得10分，否则按实际值/计划值*指标分值计分。	